

AVIS DE RECRUTEMENT
Référence : PBF-01-02/AOR/2020

Consultant individuel pour l'évaluation de la réalisation des enquêtes communautaires dans le cadre du PBF dans 19 districts d'octobre 2017 à décembre 2019.

Employeur	Alliance Cote d'Ivoire
Titre	Evaluation de la réalisation des enquêtes communautaires dans le cadre du PBF dans 19 districts d'octobre 2017 à décembre 2019
Lieu de prestation	Abidjan
Type de consultant	Contrat individuel au niveau un national
Durée consultance	20 jours ouvrables
Date de début de la consultance	11 mars 2020

I- CONTEXTE

Le Gouvernement ivoirien dans son engagement ferme à atteindre la couverture sanitaire universelle, s'est doté d'une stratégie nationale de financement basé sur la performance (FBP). Cette stratégie vise à étendre la couverture des services de santé à la population en général, et particulièrement aux couches vulnérables, en améliorant l'accès et l'utilisation des services et soins de santé de qualité.

Dans le système du financement basé sur la performance, la vérification des services délivrés au niveau des structures de santé est capitale pour éviter de payer pour des données imaginaires, ce qui ne permettrait pas d'atteindre les résultats de couverture et de qualité de services escomptés. La vérification se fait à la fois sur la quantité et la qualité de services fournis. Cette vérification se fait au niveau des structures de santé mais également au niveau communautaire.

La vérification communautaire a deux objectifs principaux :

- 1) Authentifier au niveau communautaire, les prestations déclarées par les établissements sanitaires ;
- 2) Recueillir les opinions et le degré de satisfaction des utilisateurs des services de santé sur la qualité des soins de santé offerts par la structure.

Pour assurer la mise en œuvre de la vérification communautaire, Alliance Côte d'Ivoire a été recrutée par le Projet de Renforcement du Système de Santé et de Réponses aux urgences

Epidémiques (PRSSE), en charge d'accompagner la mise en œuvre du PBF en Côte d'Ivoire, grâce au financement de la Banque Mondiale.

Alliance Côte d'Ivoire a réalisé les enquêtes communautaires avec l'appui de 17 ONGs locales dans 19 districts sanitaires sur la période d'octobre 2017 à décembre 2019.

Afin de tirer les leçons de cette expérience et formuler des recommandations pour une mise en œuvre réussie de la vérification communautaire dans la suite du projet national en charge du PBF, Alliance Côte d'Ivoire recrute un(e) consultant (e) national.

II- FONCTIONS ET RESPONSABILITES DU CONSULTANT(E)

Placé sous la responsabilité de la Directrice Exécutive d'Alliance Côte d'Ivoire, le descriptif des tâches attendues du consultant individuel porte sur ce qui suit :

1. DESCRIPTION DE LA PRESTATION :

Objectif global :

L'objectif global de la consultance est d'évaluer la réalisation de la vérification communautaire dans le cadre du PBF en Côte d'Ivoire sur la période d'octobre 2017 à décembre 2019.

Objectifs spécifiques :

- Vérifier la conformité des actions réalisées dans le cadre de la vérification communautaire avec les directives nationales d'une part et avec le cahier de charge d'Alliance Côte d'Ivoire d'autre part ;
- Identifier les forces, les faiblesses, les bonnes pratiques et les obstacles dans la mise en œuvre de la vérification communautaire ;
- Analyser un échantillon des enquêtes communautaires réalisées en montrant les leviers et barrières pour une utilisation optimale des services de santé par les populations ;
- Analyser les opinions et le degré de satisfaction des utilisateurs des services de santé ;
- Formuler des recommandations pour une mise en œuvre réussie de la vérification communautaire dans la suite du projet national en charge du PBF.

Résultats attendus

- Une analyse de conformité des actions réalisées par Alliance Côte d'Ivoire au regard des directives nationales et de son cahier de charge dans le cadre de la vérification communautaire est disponible ;
- Une analyse des forces, faiblesses, bonnes pratiques et obstacles à la mise en œuvre de la contre vérification réalisée par Alliance Côte d'Ivoire est disponible ;

- Les leviers et barrières à l'utilisation optimale des services de santé par les populations sont mis en relief à la suite de l'analyse d'un échantillon d'enquêtes communautaires ;
- Une analyse des opinions et des degrés de satisfaction des utilisateurs des services de santé est réalisée ;
- Des recommandations sont formulées pour améliorer la mise en œuvre de la vérification communautaire dans la suite du projet national en charge du PBF.

2. METHODOLOGIE

Un consultant individuel sera recruté suivant les procédures d'Alliance Cote d'Ivoire. Pour mener cette activité, le consultant individuel devra proposer un plan de travail et des outils de collecte de données.

Ce plan de travail et les outils de collecte feront l'objet de validation par la Directrice Exécutive. Les résultats préliminaires seront présentés au Senior Management Team (SMT) pour pré-validation avant la validation finale qui se fera au cours d'un atelier par les parties prenantes clés. Le rapport final sera présenté à la Direction Exécutive d'Alliance Côte d'Ivoire.

3. DEROULEMENT DE LA MISSION

La mission du consultant est de 20 jours ouvrables selon l'agenda négocié pour une période de 2 mois au plus.

La mission devra comporter au moins les actions suivantes :

- Une revue documentaire ;
- Des interviews des parties prenantes clés et des missions de terrains ;
- L'analyse des données des enquêtes communautaires ;
- Un atelier de présentation des résultats de l'évaluation.

Le consultant proposera au besoin des actions additionnelles qui lui sembleraient importantes pour atteindre les résultats.

4. LIVRABLES ATTENDUS

A la fin de la mission, le consultant individuel devra fournir à Alliance Côte d'Ivoire :

- Le rapport de l'évaluation de la contre vérification communautaire adressant les points énumérés plus haut ;
- Le rapport de la consultance.

III- QUALIFICATION ET COMPETENCES

- Diplôme : être titulaire d'un BAC +5 au moins en science économique, science de gestion, science sociale, sciences médicales, santé publique ou diplôme équivalent ;
- Disposer d'une expérience avérée en évaluation des projets et programmes de santé ou de développement ;

- Disposer d'une connaissance ou expérience de travail dans le domaine du financement basé sur la performance dans le système de santé ou d'autres secteurs d'activité ;
- Disposer de bonnes capacités rédactionnelles et une bonne maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel, Powerpoint) ;
- Avoir une parfaite maîtrise de la langue française écrite et orale.

IV- CRITERE D'EVALUATION DES CANDIDATURES

Le processus de sélection du consultant se fera en 2 étapes, à savoir l'analyse des CV puis une interview des candidats retenus à l'étape de la pré-sélection des CV :

1. Présélection des CV_(50 points)

Les CV seront analysés sur la base du barème ci-dessous :

- Niveau d'études et type de diplôme en adéquation avec les TdR **(15 points)** ;
- Nombre de missions réalisées et vérifiables en évaluation des projets et programmes de santé ou de développement **(20 points)**
 - + 5 missions réalisées (15 points)
 - [3 à 5] missions réalisées (10 points)
 - [1 à 2] missions réalisées (5 points)
 - Aucune mission réalisée (0 point)
- Expérience avérée et vérifiable dans la connaissance ou l'expérience de travail en financement basé sur la performance dans le système de santé ou d'autres secteurs d'activité **(10 points)**
 - + 5 ans d'expérience (5 points)
 - [1 à 5 ans] d'expérience (0-5 points)
 - Aucune expérience (0 point)
- Présentation du dossier de candidature : clarté, lisibilité, esprit de synthèse **(5 points)**

Les 3 candidats ayant obtenus les notes les plus élevées seront convoqués pour l'étape de l'interview.

2. Interview des candidats_(50 points)

L'interview portera sur 2 éléments essentiels :

- Niveau de compréhension des TdR, méthodologie, approche de travail et cohérence des réponses du candidat pour la réussite de la mission (35 points) ;
- Prétention de rémunération journalière nette d'impôt (15 points).

V- DOSSIER ET DELAI DE SOUMISSION

Le dossier de candidature doit comporter :

- Un courrier de candidature adressé à Madame la Directrice Exécutive ;
- Le curriculum vitae (**à faire obligatoirement dans le canevas en annexe**) complété d'au moins 3 références professionnelles de missions similaires d'élaboration de manuel de procédures + attestation de travail pour les fonctions occupées en lien avec la présente consultance ;
- La copie d(es)u diplôme(s).

NB : Le dossier de candidature doit être mis sous plis fermé et porter la **mention**
« **Référence : PBF-01-02/AOR/2020 Consultant individuel pour l'évaluation de la réalisation des enquêtes communautaires dans le cadre du PBF dans 19 districts d'octobre 2017 à décembre 2019** »

La grande enveloppe ci-dessus doit être déposée sous plis fermé à l'adresse suivante :
Alliance Côte d'Ivoire, Cocody 2 plateaux – 7^{ème} tranche quartier Zinsou / 22 52 85 70

LA DATE LIMITE DE DEPOT DES CANDIDATURES EST LE 09 mars 2020 à 17H30. TOUTE CANDIDATURE DEPOSEE APRES CETTE DATE/HEURE NE SERA PAS ADMISE.