



# Termes de Référence et Cahier des charges techniques

Recrutement d'un groupe de consultants pour le développement d'un dispositif de suivi-évaluation intégré et interopérable

**Ligne Budgétaire : VIH 231**



## Sommaire

Glossaire .....	3
I. Présentation de la structure : L'ONG Alliance Côte d'Ivoire .....	4
II. Justifications du projet .....	5
III. But et objectifs du projet.....	6
IV. Exigences du futur SI .....	8
A. Exigences Fonctionnelles.....	8
1. Application web Sira Base .....	8
2. Application mobile Sira Mobile .....	9
B. Exigences non fonctionnelles .....	10
C. Contraintes .....	10
V. Prestations à fournir et étapes de réalisation .....	11
VI. Délais et lieux d'exécution de la mission.....	11
VII. Profils des consultants.....	12
VIII. Proposition de prestation.....	13
IX. Mode de sélection des experts .....	13
X. Confidentialité .....	14
XI. Propriété.....	14
XII. Instructions aux postulants .....	14



## Glossaire

<b>SI</b>	Système d'Information
<b>SIRA</b>	Système Intégré de Rapportage de Alliance Côte d'Ivoire
<b>TDR</b>	Termes de Référence
<b>Alliance CIV</b>	ONG Alliance Côte d'Ivoire
<b>PMO</b>	Partenaire de mise en œuvre
<b>PSM</b>	Plan de Suivi de la Mise en œuvre
<b>PSAT</b>	Plan de Suivi de l'Appui Technique
<b>PSMI</b>	Plan de Suivi de Mise en œuvre Interne
<b>API</b>	Application Programing Interface - Ensemble de définitions et de protocoles qui facilite la création et l'intégration de logiciels d'applications. Elles permettent à votre produit ou service de communiquer avec d'autres produits et services sans connaître les détails de leur mise en œuvre.
<b>API REST</b>	Les API REST (REpresentational State Transfer Application Program Interface) utilisent des méthodes HTTP pour récupérer et publier des données entre un périphérique client et un serveur. Le serveur renvoie la ressource au format JSON (JavaScript Object Notation), XML (Extensible Markup Language) ou texte.
<b>Principes SOLID</b>	En programmation orientée objet, SOLID est un acronyme mnémorique qui regroupe cinq principes de conception destinés à produire des architectures logicielles plus compréhensibles, flexibles et maintenables.



## I. Présentation de la structure : L'ONG Alliance Côte d'Ivoire

Alliance Nationale pour la Santé et le Développement en abrégé « Alliance Côte d'Ivoire » est une ONG de droit ivoirien qui œuvre pour une réponse communautaire durable aux besoins en matière de santé et développement.

Elle a pour missions de soutenir l'action communautaire en matière de :

(i) Lutte contre le SIDA et les autres pandémies ; (ii) Promotion de la santé y compris en situation humanitaire et en situation de crise ; (iii) Protection des droits humains liés à la santé ; (iv) Promotion du genre ; (v) Lutte contre la pauvreté

Elle bénéficie en 2021 de sept (7) projets actifs que sont :

- Projet NFM 3 VIH/TB financé par le Fonds Mondial de lutte contre le SIDA, la Tuberculose et le Paludisme
- Projet A4D, (Consortium avec Equal Access et ACF) financé par USAID
- Projet Mi kank Midiè, financé par Union Européenne
- Projet Multisectoriel de nutrition et du développement de la petite enfance, financé par la Banque Mondiale à travers l'unité de coordination
- Projet GT « échange de pair à pair et monitoring », financé par l'institut de la société civile en Afrique de l'Ouest et du Centre
- Projet COVID19, financé par la Banque Mondiale à travers l'unité de coordination des projets Santé

Alliance Côte d'Ivoire travaille avec une soixantaine d'organisations engagées en Côte d'Ivoire et dans la région AOC. Elle dispose d'un bureau à Daloa et d'une antenne à Abengourou. Elle met en œuvre une approche d'intervention dénommée « Approche intégré durable » dont les quatre (4) composants sont : (i) Redevabilité, contrôle citoyen et résilience ; (ii) Prévention et promotion de la santé ; (iii) Soins et soutiens ; (iv) Gouvernance et renforcement de capacités

L'approche durable intégré durable est une approche centrée sur nos bénéficiaires qui sont :

(i) Adolescent(es) et jeune(s) ; (ii) Hommes plus de 25 ans ; (iii) Femmes enceintes et partenaires ; (iv) Personnes vivant avec le VIH ; (v) Patients tuberculeux ; (vi) OEV ; (vii) Femmes ; (viii) Hommes ayant des rapports sexuels avec d'autres hommes ; (ix) Travailleuses du sexe ; (x) Usagers de drogues ; (xi) Jeunes filles victimes d'exploitation sexuelle ; (xii) Prisonniers ; (xiii) Transgenres ; (xiv) Organisations de la société civile

Alliance Côte d'Ivoire utilise deux (2) modalités de mise en œuvre :

1. **Mise en œuvre directe** par Alliance Côte d'Ivoire à travers le bureau d'Abidjan, le bureau de Daloa et l'antenne d'Abengourou
2. **Mise en œuvre en cascade** à travers la sélection de grosses ONG régionales et/ou départementales

Le choix des partenaires de mise en œuvre (PMO) se fait à travers le processus suivant : (i) Appel à projet ou manifestation d'intérêt ; (ii) Analyse de dossiers ; (iii) Analyses des capacités ; (iv) Contractualisation ; (v) Suivi de la mise en œuvre de la subvention octroyée et du plan de renforcement des capacités ; (vi) Evaluation ; (vii) Renouvellement en cas de satisfaction.



## II. Justifications du projet

Alliance Côte d'Ivoire pour le suivi et la mise en œuvre de l'ensemble de ses projets dispose d'un système de suivi et évaluation dénommé SIRA « **S**ystème **I**ntégré de **R**apportage de **A**lliance Côte d'Ivoire ». Ce système comprend les composantes suivantes :

Processus	Composantes	Description
Suivi des données d'interventions	Sira Base	La base de données principale de Alliance Côte d'Ivoire qui contient l'ensemble des données produites à partir des projets(interventions) mis en œuvre. Il est constitué de plusieurs parties : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des fichiers de données (des données agrégées à savoir des indicateurs) Excel pour chaque entité de mise en œuvre (PMO)</li> <li>• Des fichiers de données Excel consolidées à partir de l'ensemble des fichiers Excel des entités de mise œuvre</li> <li>• <b>D'un logiciel de gestion (développé avec WinDev) des données dont le développement a été arrêté</b></li> </ul>
	M-TBVIH	C'est une plateforme de collecte et sensibilisation des patients qui réponds aux besoins spécifiques de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relancer les malades TB et VIH sur le respect des ordonnances et des rendez-vous avec les médecins</li> <li>• Sensibiliser les malades TB et VIH, Assurer le suivi des malades, de réaliser des sondages, et de faire des quizz</li> <li>• Disposer de données statistiques et indicateurs d'aide à la décision sur le suivi des patients</li> <li>• Avoir un aperçu de la modalité des patients et mener des actions dans ce sens</li> </ul> L'application MTBVIH se compose de deux parties : une application web(sous Odo ERP) destinée aux fonctions d'administrations et reporting ainsi qu'une application mobile destinée aux fonctions métiers(la saisie des données par les acteurs terrains)
	REACT	C'est une plateforme de collecte des données qui sera utilisée dans le cadre du projet « L'Observatoire Communautaire » qui vise à notifier les cas de violations des droits humains : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Violences sur les populations clés : MSN, Transgenres, usagers de drogues, malades TB/VIH, jeunes, filles exploitées, prisonniers, ...</li> <li>• Pannes d'appareils, ruptures d'intrants/médicaments, violation de normes et directives sur la gratuité</li> </ul> L'application REACT est en cours d'intégration avec la solution DHIS 2. Elle se compose de deux parties : une application web destinée aux fonctions d'administrations et reporting ainsi qu'une application mobile destinée aux fonctions métiers (la saisie des données par les acteurs terrains)
Suivi de la mise en œuvre opérationnelle	PSM	Le PSM pour Plan de Suivi de Mise en Œuvre, permet de faire le suivi des activités liées au projet et réalise le suivi budgétaire par entité de mise en œuvre à travers 5 indicateurs : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Taux de consommation budgétaire</li> <li>2. Taux d'exécution des activités non démarrées</li> </ol>

## TDR & CAHIER DES CHARGES TECHNIQUES

Recrutement d'un groupe de consultants pour le développement d'un dispositif de suivi-évaluation intégré et interopérable



		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Taux d'exécution des activités partiellement réalisées</li> <li>4. Taux d'exécution des activités entièrement réalisées</li> <li>5. Budget disponible par ligne budgétaire</li> </ol> <p>Cet outil se présente sous la forme d'un Fichier de données Excel</p>
Suivi de l'appui technique	PSAT	<p>PSAT pour Plan de Suivi d'Appui Technique, permet de faire le suivi de l'appui technique réalisé par Alliance Côte d'Ivoire à travers les actions suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le suivi du plan de renforcement des capacités par entité de mise en œuvre</li> <li>2. Le suivi des recommandations issues des missions de supervisions des acteurs</li> <li>3. Le suivi des recommandations issues des missions de validations des données par entité de mise en œuvre</li> <li>4. Le suivi des recommandations des mission d'audit de la qualité des services de mise en œuvre</li> <li>5. Le suivi des recommandations des missions d'audit de la qualité des données par entité de mise en œuvre</li> </ol>
Suivi de la mise en œuvre interne	PSMI	<p>Le PSMI à l'image du PSM servira au suivi des activités réalisées en interne par les équipes d'Alliance Côte d'Ivoire. L'outil est en cours de formalisation</p>
Traitements et Analyse des données ; Suivi de la performance ; Aide à la décision	Pr Dashboard	<p>C'est un outil qui analyse la performance de Alliance Côte d'Ivoire et de ses partenaires de mise en œuvre à l'aide de codes de couleurs et de menus déroulants permettant une analyse en profondeur des indicateurs programmatiques, financiers, et de gestion. Alliance peut ainsi identifier les problèmes en amont et prendre les mesures nécessaires pour rétablir la bonne performance du projet. Il est composé de 3 parties : Un fichier Excel (<b>Master File</b>) pour les paramétrages et la saisie des données ; Un fichier Excel (<b>TdB source</b>) pour recevoir les données enregistrées <b>Master File</b> et un logiciel SAP pour générer le Dashboard.</p>
	Tableau.com	<p>C'est un outil d'analyse visuelle des données en transformant la façon dont nous utilisons les données pour résoudre les problèmes. Il permet à Alliance Côte d'Ivoire de tirer le meilleur partie des données d'interventions collectées.</p>
	ArcGIS	<p>C'est un outil d'analyse et de cartographie des données. Cet permet la projection géo spatiale des données d'interventions par district</p>

L'analyse du système actuel a révélé entre autres, les problèmes suivants :

- L'absence d'interopérabilité des outils
- Un système peu urbanisé : les composantes fonctionnent en silo et n'interagissent pas les uns avec les autres, ce qui entraînent une redondance et un retraitement manuel de données.

### III. But et objectifs du projet



Alliance recherche un groupe de trois (3) consultants pour mettre en place un système d'information informatisé de suivi-évaluation qui soit intégré et interopérable. Il s'agit de façon spécifique de :

- **(i) Réaliser une application web (dénommée Sira Base) pour une gestion intégrée des données de suivi-évaluation qui doit :**
  - Intégrer le suivi des données des sept (7) projets et des projets à venir. A cet effet, elle doit être interopérable avec les outils de collecte des données d'interventions : **Sira Mobile** (Voir point suivant), M-TBVIH, REACT.
  - Intégrer le suivi de la mise en œuvre des activités opérationnelles des sept (7) et les projets à venir par les entités de mise en œuvre via le PSM (Plan de Suivi de Mise en œuvre)
  - Intégrer le suivi de l'appui technique réalisé par Alliance Côte d'Ivoire auprès des entités de mise en œuvre via le PSAT (Plan de Suivi d'Appui Technique) lors des analyses de capacités et des missions de supervision, de validation et d'Audit de la qualité des données et des services.
  - Intégrer le suivi de la mise en œuvre des actions en interne par les équipes d'Alliance CIV via le PSMI (Plan de Mise en œuvre Interne)
  - Intégrer le suivi de la performance des sept (7) projet et des projet à venir exécutés par Alliance Côte d'Ivoire et ses partenaires de mise en œuvre via la saisie des données nécessaires à l'outil PR Dashboard
  - Être interopérable avec les outils de traitements et d'analyse des données : SAP PR Dashboard, ArcGIS, Tableaux.com. Il s'agit de faire de Sira Base, la source de données pour ces outils.
  
- **(ii) Réaliser une application mobile (dénommée Sira Mobile) de collecte de données interopérable avec Sira Base :**
  - Cet outil mobile permettra de collecter les données du projet « Projet NFM3 VIH/TB » produites par les acteurs terrain à travers des supports mobiles ;
  - La saisie se fera hors ligne sur les supports mobiles (smartphones, tablettes) avec la possibilité de synchroniser les données sur le serveur **Sira Base** en mode connecté.
  - Les données devront subir un processus de contrôle qualité et de validation à chaque niveau du circuit de transmission des données selon l'approche de mise en œuvre, depuis l'outil Sira Base ;
  - Une fois les données validées, elles seront utilisées par l'ensemble des outils du SIRA.



#### IV. Exigences du futur SI

##### A. Exigences Fonctionnelles

##### 1. Application web Sira Base

Module / Fonctionnalité	Priorité
<b>Administration et paramétrage de l'outil</b>	
Permettre l'enregistrement, par l'administrateur de l'application, des utilisateurs et la gestion de leurs droits d'accès.	Indispensable
Permettre l'enregistrement, par l'administrateur, des données de références partagés par l'ensemble des outils du SIRA. Ce sont : les bailleurs, les subventions, les zones géographiques, les partenaires de mise en œuvre (PMO), les axes stratégiques et domaines d'actions prioritaires du plan stratégique d'Alliance CIV, les projets (prévoir les niveaux de regroupements interne à chaque projet) et autres informations connexes.	Indispensable
<b>Suivi des données des sept (7) projets et projets à venir : Fonds Mondial, Union européenne, USAID, Banque Mondial, etc...</b>	
Permettre le paramétrage par l'administrateur, des rapports d'indicateurs de suivi des projets	Indispensable
Permettre l'envoi des rapports d'indicateurs (saisi depuis l'outil mobile Sira Mobile par les acteurs terrains) sur le serveur Sira Base. Il faut donc une synchronisation entre les deux outils.	Indispensable
Permettre le gel d'anciens rapports par l'administrateur. Ainsi ces rapports ne seront plus modifiables et ne s'afficheront plus sur les interfaces mobiles des acteurs terrains. Toutefois, il doit y avoir la possibilité de dégeler ces rapports pour les rendre à nouveau disponibles à la modification.	Moyenne
Permettre la saisie des rapports d'indicateurs des acteurs terrains directement via l'interface web de Sira Base.	Forte
Dans une approche en cascade : Permettre le contrôle et la validation, des données envoyées (depuis l'outil mobile) par PMO intermédiaires avant leur utilisation pour les analyses au niveau central (Alliance CIV).	Forte
Permettre aux PMO de recevoir des alertes(des emails et des notifications au niveau de l'interface de l'outil) sur les rapports à valider	Moyenne
Dans une approche en cascade : Permettre la saisie des rapports narratifs par PMO intermédiaires. Il doit y avoir la possibilité de joindre également des fichiers(textes, images, vidéos, etc...)	Forte
<b>Suivi de la mise en œuvre opérationnelle des 7 existant et projet à venir</b>	
Permettre la configuration, par l'administrateur, des PSM (Plans de suivi de mise en œuvre du projet réalisés par les partenaires de mise en œuvre) sur la base de cinq indicateurs : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Taux de consommation budgétaire</li> <li>2. Taux d'exécution des activités non démarrées</li> <li>3. Taux d'exécution des activités partiellement réalisées</li> <li>4. Taux d'exécution des activités entièrement réalisées</li> <li>5. Budget disponible par ligne budgétaire</li> </ol>	Indispensable
Permettre aux partenaires de mise en œuvre de renseigner leurs rapports PSM	Indispensable
Permettre aux partenaires de mise en œuvre de contrôler et valider leurs rapports PSM avant son utilisation au niveau central par Alliance CIV	Forte
Permettre la génération, pour chaque PMO, des indicateurs annuels suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taux de consommation budgétaire</li> <li>• Taux d'exécution des activités non démarrés</li> <li>• Taux d'exécution des activités partiellement réalisées</li> <li>• Taux d'exécution des activités entièrement réalisées</li> <li>• Budget disponible par ligne budgétaire</li> </ul>	Indispensable

**TDR & CAHIER DES CHARGES TECHNIQUES**

Recrutement d'un groupe de consultants pour le développement d'un dispositif de suivi-évaluation intégré et interopérable



<b>Suivi de l'appui technique</b>	
Permettre la configuration, par l'administrateur, des PSAT(Plans de suivi des activités du plan de renforcement des capacités, des recommandations issues des missions de supervisions, de validation, d'audit interne, et d'audit de la qualité des services et des données)	Indispensable
Permettre aux acteurs ayant réalisé l'action d'appui technique de renseigner leurs rapports PSAT	Indispensable
Permettre la génération, pour chaque PMO, des indicateurs annuels suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taux des actions non encore démarrées</li> <li>• Taux des actions partiellement réalisées</li> <li>• Taux des actions entièrement réalisées</li> </ul>	Indispensable
<b>Suivi de la mise en œuvre interne</b>	
Permettre la configuration, par l'administrateur, des PSMI (Plans de suivi de mise en œuvre des activités réalisés en interne par les équipes d'Alliance CIV)	Faible
Permettre aux acteurs de renseigner leurs rapports PSMI	Faible
Permettre la génération, des indicateurs annuels (En cours de définition)	Faible
<b>Suivi de la performance</b>	
Permettre le paramétrages par l'administrateur, des rapports d'indicateurs de suivi de la performance des PMO	Forte
Permettre aux partenaires de mise en œuvre de renseigner leurs tableaux de bord de performance	Forte
<b>Etats et Visualisation des données</b>	
Permettre de générer des états basiques sur les données dans des formats PDF, Excel, CSV, JSON	Moyenne
Permettre la visualisation des données à travers des tableaux de bords et statistiques basiques	Faible
<b>Import et Export de données (ETL : Extract Transform Load)</b>	
Permettre d'uploader les rapports d'indicateurs(Excel) provenant de l'outil M-TBVIH dans Sira Base et les rendre disponibles en téléchargement	Moyenne
Permettre d'uploader les rapports d'indicateurs(Excel) provenant de l'outil REACT dans Sira Base et les rendre disponibles en téléchargement	Moyenne
Permettre la migration des bases Excel de projets actuelles dans Sira Base	Moyenne
Permettre la migration des bases Excel PSM dans SIRA Base	Moyenne
Permettre la génération et le téléchargement du fichier source de données à importer dans l'outil d'analyse ArcGIS	Forte
Permettre la génération et le téléchargement des fichiers sources de données à importer dans l'outil d'analyse Tableaux.com	Forte
Permettre la génération et le téléchargement du fichier Master File à importer dans l'application SAP d'analyse de l'outils PR Dashboard	Moyenne

*2. Application mobile Sira Mobile*

<b>Fonctionnalité</b>	<b>Priorité</b>
Permettre une authentification hors connexion des utilisateurs à l'outil.	Indispensable
Permettre la saisie hors connexion, par les acteurs terrains, des rapports d'indicateurs des projets	Indispensable
Permettre la synchronisation des données de l'application mobile vers le serveur Sira Base et vice versa en mode connecté.	Indispensable

## TDR & CAHIER DES CHARGES TECHNIQUES

Recrutement d'un groupe de consultants pour le développement d'un dispositif de suivi-évaluation intégré et interopérable



### B. Exigences non fonctionnelles

Type d'exigence	Exigence	Priorité
Apparence	L'apparence des outils doit refléter la charte graphique d'Alliance Côte d'Ivoire	Moyen
Utilisabilité / convivialité	La navigation doit être intuitive avec une profondeur maximale à 2 niveaux : avoir accès à l'information ou la fonction voulue en maximum 2 clics.	Forte
	L'interface web Sira Base doit être responsive (s'adapter aux écrans des supports mobiles)	Forte
Performance	Le temps moyen de réponse à une action utilisateur doit être de 5 secondes maximum pour l'application Sira Base	Moyen
	La synchronisation des données entre Sira Mobile et Sira Base doit se faire maximum une (1) minute.	Moyen
Maintenabilité (Corrective / Evolutive)	Les outils et leurs codes sources doivent obéir aux bonnes pratiques de conception et de codage logiciel : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect des conventions de codage selon les langages</li> <li>• Application des Principes SOLID</li> <li>• Utilisation de Design Patterns</li> <li>• Documentation du code</li> <li>• Ecritures de tests automatisés (unitaires, fonctionnels, ...)</li> <li>• Documentation technique et utilisateurs</li> </ul>	Forte
Sécurité	Les mots de passe doivent obéir aux critères suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 caractères minimum</li> <li>• Au moins une lettre majuscule</li> <li>• Au moins une lettre minuscule</li> <li>• Au moins un chiffre</li> <li>• Au moins un caractère spécial et redirigé vers un administrateur</li> </ul>	Forte
	Au bout de 3 tentatives infructueuses, l'utilisateur est bloqué	Faible
	Les mots de passe doivent expirer et être changés chaque 1 an	Faible
	Les échanges via les outils doivent un canal protégé par un certificat SSL	Indispensable
Traçabilité	Journaliser les sessions et les actions d'écriture (ajout, modification et suppression) en base de données.	Moyen

### C. Contraintes

- Le développement et la livraison du SI cible doit se faire de manière incrémentale (module/fonctionnalité par module/fonctionnalité selon les priorités). Chaque module ou fonctionnalité à mettre en production fera l'objet de tests de validation par les équipes d'Alliance CIV. Les utilisateurs seront ensuite formés à leur utilisation.
- L'application web Sira Base sera conçue comme un ensemble de services web accessibles via une API REST. Il s'agit de faciliter son interopérabilité avec de outils tiers dont Sira Mobile ou d'autres outils futurs ;

## TDR & CAHIER DES CHARGES TECHNIQUES

Recrutement d'un groupe de consultants pour le développement d'un dispositif de suivi-évaluation intégré et interopérable



- L'application web SIRA Base sera déployée et hébergée en interne par d'Alliance Côte d'Ivoire sur des machines virtuelles Linux, eux-mêmes hébergées sur un serveur Physique sous Windows Server 2016 au minimum ;
- L'outil mobile Sira Mobile doit fonctionner sur des supports mobiles (Smartphones et Tablettes) dotés d'Android 10 au minimum.

### V. Prestations à fournir et étapes de réalisation

Etapes	Activités	Livrables	Jours ouvrables	% sur Budget total
<b>Etape 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réunions et entretiens avec les parties prenantes</li> <li>• Revue de l'existant et de la documentation</li> <li>• Rédaction et présentation du rapport de démarrage pour validation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comptes rendus de réunions</li> <li>• Rapport de démarrage</li> </ul>	10	20 %
<b>Etape 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement du module d'administration de Sira Base</li> <li>• Développement du module de suivi des interventions de SIRA Base</li> <li>• Développement de l'application mobile Sira Mobile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modules déployés</li> <li>• Documentation rédigée (technique et utilisateurs)</li> <li>• Utilisateurs formés</li> <li>• Comptes rendus de réunions</li> </ul>	120	50 %
<b>Etape 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement du module de suivi de la mise en œuvre opérationnelle (PSM) de SIRA Base</li> <li>• Développement du module de suivi d'appui technique (PSAT) de Sira Base</li> <li>• Développement du module de suivi de la mise en œuvre interne (PSMI)</li> <li>• Développement du module de suivi de la performance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modules déployés</li> <li>• Documentation rédigée (technique et utilisateurs)</li> <li>• Utilisateurs formés</li> <li>• Comptes rendus de réunions</li> </ul>	55	30 %
<b>Etape transversale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement des états et statistiques sur les données</li> <li>• Développement du module d'import et export de données</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modules déployés</li> <li>• Documentation rédigée (technique et utilisateurs)</li> <li>• Utilisateurs formés</li> </ul>	Tout au long du développement (De l'étape 2 à l'étape 4)	Inclus et Réparti dans les étapes précédentes

### VI. Délais et lieux d'exécution de la mission

Tout soumissionnaire proposera un programme de travail précisant la méthodologie et le calendrier de mise en œuvre. Toutefois le nombre de jours prévisionnels est de 185 jours pour la mise en place du SI. Après ces 185 jours, l'équipe de développement assurera au besoin dans un délai de 120 jours,



la maintenance corrective du système en cas de dysfonctionnements. En somme, la durée totale de la prestation ne doit pas excéder 1 an. La date de démarrage des interventions sera fixée par Alliance Côte d'Ivoire lors de la négociation du contrat.

Durant les phases de développement des outils, il y aura une réunion mensuelle de présentation de l'état d'avancement des travaux. Ces réunions se tiendront au sein des locaux au siège d'Alliance Côte d'Ivoire à Abidjan ou par visioconférence.

En cas de besoin de déplacements des consultants en dehors d'Abidjan (dans le cas où ils excèdent un (1) jour) dans le cadre de la mission, Alliance prendra en charge les frais de séjour.

## **VII. Profils des consultants**

L'équipe de développement (un groupe de consultants) doit être composé des 3 rôles suivants :

### **1. Un Tech Lead ou Lead Developer**

Ayant d'excellentes compétences et des qualités dans le développement informatique, le management et la gestion de projet, il :

- Dirige et motive l'équipe de développement
- Doit être capable de gérer le projet aussi bien avec les approches prédictives qu'avec les approches agiles (SCRUM, Kanban, ...);
- Assure l'interface entre le client et l'équipe de développement
- Est responsable des choix technologiques
- Participe au codage de la solution
- Doit avoir un niveau minimum BAC + 4/5, avec au moins 7 ans d'expérience

**NB :** Dans le cadre de ce projet une double compétence en développement web et mobile est un plus

### **2. Un Développeur web full stack**

Développeur polyvalent, il est capable de réaliser la programmation d'une application web à la fois en front-end et back-end.

De façon plus précise, il est capable de :

- Configurer l'infrastructure du projet ainsi que les dépendances entre les différents composants logiciels à utiliser ;
- Concevoir, manipuler et interroger des bases de données ;
- Concevoir le code de Backend et les API d'accès à ces données sous forme de web services en utilisant les langages tels que en utilisant des langages tels que Java, Python, Ruby, PHP, Javascript et leurs Frameworks ;
- Concevoir le code de Frontend qui est exécuté sur la plate-forme de l'utilisateur, le plus souvent un smartphone ou un navigateur Web, dans des langages tels que HTML, CCS, Javascript et leurs frameworks ;
- Etre capable de travailler en mode agiles avec les méthodes telles que Scrum ou Kanban ;
- Pouvoir interagir avec le client et ses besoins, et documenter l'ensemble des parties du projet.



- Doit avoir un niveau minimum BAC + 3, avec au moins 5 ans d'expérience

**NB :** Dans le cadre de ce projet, une compétence de plus en développement mobile est un plus

### **3. Un Développeur Mobile**

Le développeur mobile conçoit des applications ou des versions mobiles de sites ou applications web pour des smartphones, des tablettes ou encore des objets connectés.

Il est capable de :

- Configurer l'infrastructure du projet ainsi que les dépendances entre les différents composants logiciels à utiliser ;
- Concevoir le code de Frontend (de l'interface mobile) capable de communiquer avec des web services via des API avec des langages et frameworks tels que Java, Kotlin, React Native(Javascript), Flutter(Dart), Objective-C, Swift ;
- Etre capable de travailler en mode agiles avec les méthodes telles que Scrum ou Kanban ;
- Pouvoir interagir avec le client et ses besoins, et documenter l'ensemble des parties du projet.
- Doit avoir un niveau minimum BAC + 3, avec au moins 5 ans d'expérience

**NB :** Dans le cadre de ce projet, une compétence de plus en développement web est un plus

## **VIII. Proposition de prestation**

Le dossier (en un seul document) de proposition de prestation sera composé de (dans l'ordre) :

- De la lettre de candidature de chaque membre du groupe de consultants
- Du CV de chaque membre du groupe de consultants
- Une note sur la compréhension des Termes de référence (TDR).
- Une présentation de l'approche méthodologique à utiliser pour mener à bien les tâches.
- Un schéma de la proposition d'architecture de la future solution : ce schéma doit présenter SIRA Base (et les technologies envisagées) en interaction avec SIRA Collect (et les technologies envisagées) et les autres outils de l'écosystème SIRA. Faire une description textuelle de cette architecture technique.
- Un plan de travail et un chronogramme détaillé.
- Une proposition financière : l'honoraire journalier du groupe de consultants (les 3 ensemble) ne doit pas excéder 200 000 FCFA
- Une description de 3 projets similaires exécutés par chaque membre avec les attestations de bonne exécution (ABE)
- Toute autre information pertinente qui pourrait être utile pour évaluer la capacité du (de la) candidat (e) à mener à bien cette consultation (dernier diplôme pertinent, certifications pertinentes, attestations de travail)

## **IX. Mode de sélection des experts**

Pour cette mission, un groupe de 3 consultants seront choisis, sur la base des critères suivants :

1. Qualifications à caractère général (formation, diplômes, années d'expérience, postes occupés, etc) de chaque expert

## TDR & CAHIER DES CHARGES TECHNIQUES

Recrutement d'un groupe de consultants pour le développement d'un dispositif de suivi-évaluation intégré et interopérable



2. Qualifications pour la mission (mission similaires ou en rapport étroit, études, formation et expérience dans le secteur, etc.)
3. Connaissance du contexte
4. Production d'ABE pour les projets similaires

Une commission de sélection des candidatures établira un classement des celles-ci selon les critères suivants :

CRITERES	NOTATION
Carrières professionnelles pertinentes des consultants pour la mission	30
Diplômes et qualifications pertinentes des consultants pour la mission	30
Qualité de l'offre technique	30
Participation à des missions similaires, production d'ABE	45
<b>TOTAL</b>	<b>135</b>

Un Procès-Verbal de classement des candidats est rédigé au terme de la sélection. Un score minimal de 94,5/135 est requis.

Toute candidature ayant un score nul dans l'une des rubriques est éliminée de la sélection, indépendamment de son score final. Avant l'attribution définitive du contrat, celui-ci sera négocié avec les experts consultants. Les négociations porteront essentiellement sur :

- Les conditions techniques de la mise en œuvre de la mission ;
- L'approche méthodologique ;
- Le contenu des livrables.

### X. Confidentialité

Les consultants retenus pour la présente mission sont tenus de respecter une stricte confidentialité vis-à-vis de tiers, pour toute information relative à la mission ou collectée à son occasion. Tout manquement à cette clause entraîne l'interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.

### XI. Propriété

L'ensemble des prestations relatives à cette mission ainsi que les documents y afférents demeurent la propriété exclusive de Alliance Côte d'Ivoire.

### XII. Instructions aux postulants

*Les propositions techniques et financières doivent être déposées sous plis fermés au plus tard le Lundi 06 décembre 2021 à 17 heures 00 à l'adresse géographique indiquée ci-après portant la souscription suivante :*

*Recrutement d'Expert : Recrutement d'un groupe de consultants pour le développement d'un dispositif de suivi-évaluation intégré et interopérable*

*A l'attention de Madame la Directrice Exécutive :  
Alliance Côte d'Ivoire, II Plateaux,  
7è tranche, après le bureau Sodeci en allant au quartier Zinzou,  
08 BP 2046 Abidjan 08  
Tel : +225 27 22 52 85 70*

**Les candidatures féminines sont vivement encouragées.**